

イーグルネット 個人情報の取り扱い

イーグルネットは、お客様の個人情報（お客様個人を識別しうる情報のことをいいます。）を適切に保護することを社会的責務と考え、インターネット接続サービスの運用に係わり取得するお客様の個人情報を、次の通り取り扱います。

下記をお申し込み前にご一読ください。お申し込みを持ちまして同意いただいたものとさせていただきます。ご不明な点などは、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

1. 取得させていただく個人情報

（１）自動払込利用申込書

-通帳記号 -通帳番号 -貯金通帳記載のおところ -おなまえ -届出印
-電話 -氏名 -学籍番号

（２）お申し込みフォーム

-学籍番号 -氏名 -保護者氏名 -入居先寮・アパート名 -部屋番号
-携帯番号 -メールアドレス -MACアドレス

上記はすべてお申し込み必須情報となります。お客様はご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です。但し、その場合当該サービスの提供ができない場合がございます。

2. 利用目的

- （１） インターネット接続サービス会員登録のため
- （２） インターネット接続サービスご提供のため
- （３） 利用者 ID・パスワードやメールアドレスの発行手続きのため
- （４） 新しいサービス、キャンペーンなどのご案内のため
- （５） ご利用料金の請求、お支払い遅延などのご連絡のため
- （６） 障害発生時の通知、ご連絡のため
- （７） お問合せなどへのご本人確認のため
- （８） 他のユーザーや第三者に損害を発生させたり、利用規約に違反、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方へご利用をお断りするため
- （９） インターネット接続サービス会員解約手続きのため

3. 個人情報の第3者への開示・提供に関して

次の各号に該当するときを除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) お客様が契約条件として指定する決済手段の有効性について金融機関等に確認する場合
- (3) 裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成十三年十一月三十日法律第百三十七号）に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第百三十一号）などの捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- (4) 法令や利用規約、ガイドラインなどに反して、第三者またはイーグルネットの権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

4. 個人情報の外部委託に関して

上記利用目的を果たすために必要な場合、お客様からご提供いただいた個人情報を含む下記業務を外部委託する場合があります。この場合、あらかじめ機密保持合意契約を結んだ企業にのみ委託し、漏洩・再提供の防止などの管理を図ります。

- (1) 商品や書類などの配送のため、運送業者へ委託する場合
- (2) 回線導入時の作業などのため、工事業者へ委託する場合
- (3) ご提供サービスの料金請求のため、金融機関等に委託する場合
- (4) その他前項の目的のために必要な範囲内で、業務委託先、提携先または関連業務の承継先に委託する場合

5. 個人情報の開示、訂正、削除に関して

苦情・相談、利用目的の通知、もしくは開示・訂正・利用停止・消去等をご希望の場合は、以下の通り当社お問い合わせ窓口までご連絡下さい。

金沢工業大学8号館3階 イーグルネット事務局

問い合わせ窓口 顧客相談係

TEL:076-246-0876

E-Mail: privacy@eagle-net.ne.jp