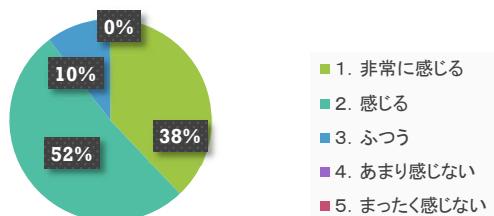


アンケートにご協力ありがとうございました。
今年のアンケート結果をお知らせいたします。

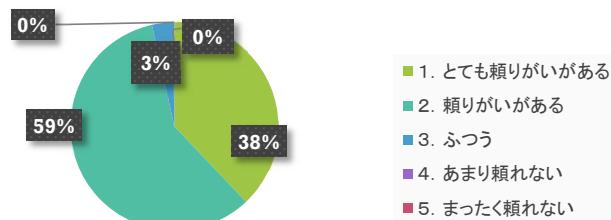
皆様からいただいた貴重なご意見を参考に改善・品質向上に努めてまいります。
株式会社金沢総合研究所 QMS管理責任者

※各質問の結果に「該当なし」を除外しています。

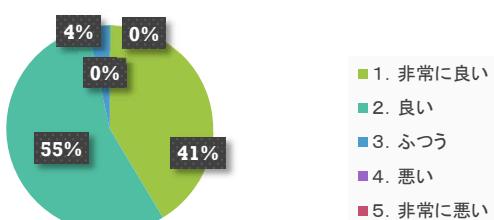
1. 弊社はお客様の要望や現状などを把握・理解していると感じられますか。



2. 弊社はお客様にとって頼りがいのある存在ですか。



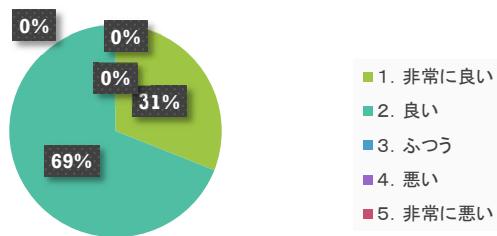
3. 問題発生時における弊社の対応内容、スピードをどのように評価しますか。



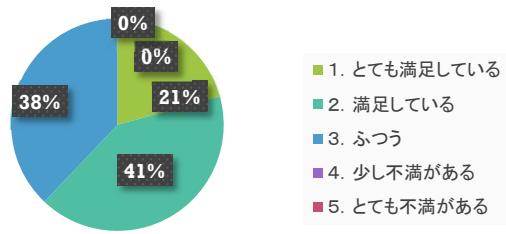
4. お客様からの相談や要望などに対して、弊社から適切な提案やアドバイスはありましたか。



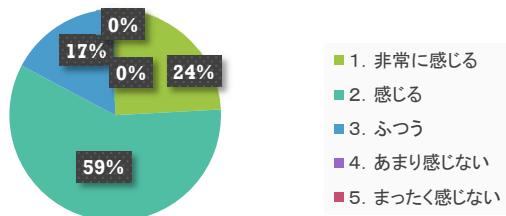
5. 弊社の対応を総合的に評価してください。



6. 現在利用して頂いている弊社の製品及びサービスに満足していますか。



7. お客様の要望・期待が製品及びサービスに反映されていると感じますか。



8. 同様な製品及びサービスの検討を行う場合、弊社に依頼したいですか。

