

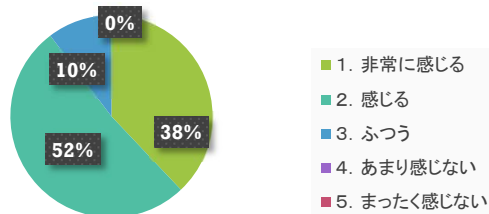
## 《お客さま満足度アンケート調査(2025年)結果》

2025.7.11現在

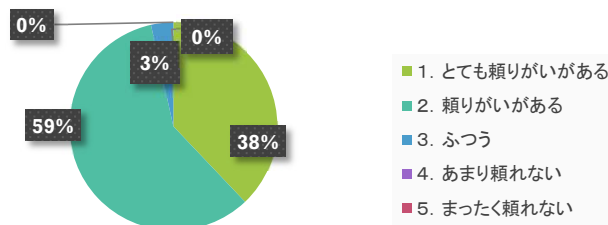
アンケートにご協力ありがとうございました。  
今年のアンケート結果をお知らせいたします。  
皆様からいただいた貴重なご意見を参考に改善・品質向上に努めてまいります。  
株式会社金沢総合研究所 QMS管理責任者

※各質問の結果に「該当なし」を除外しています。

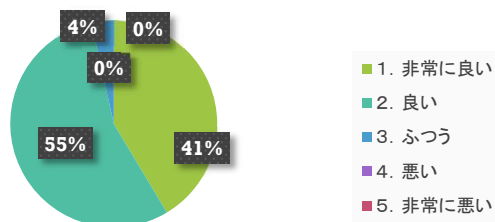
### 1. 弊社はお客様の要望や現状などを把握・理解していると感じられますか。



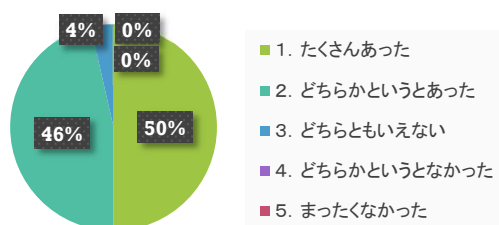
### 2. 弊社はお客様にとって頼りがいのある存在ですか。



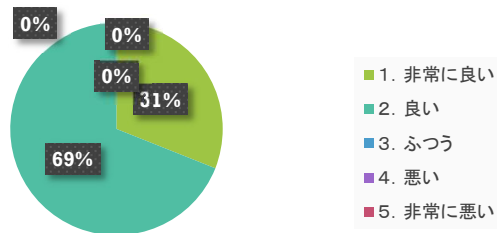
### 3. 問題発生時における弊社の対応内容、スピードをどのように評価しますか。



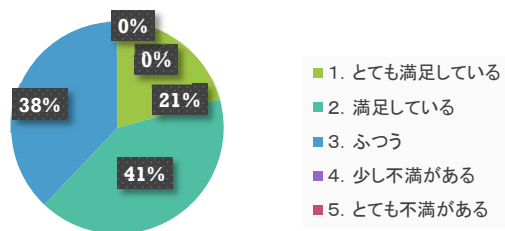
### 4. お客様からの相談や要望などに対して、弊社から適切な提案やアドバイスはありましたか。



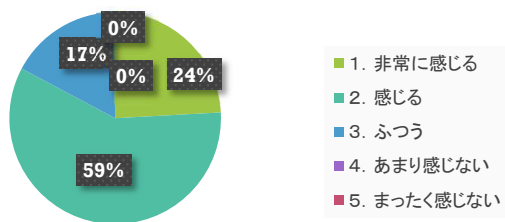
5. 弊社の対応を総合的に評価してください。



6. 現在利用して頂いている弊社の製品及びサービスに満足していますか。



7. お客様の要望・期待が製品及びサービスに反映されていると感じますか。



8. 同様な製品及びサービスの検討を行う場合、弊社に依頼したいですか。

